

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat**

székhelye: **1073 Budapest, Erzsébet körút 6.**

adószáma: **15779478-1-42**

kapcsolattartó neve telefonszáma e-mail címe

Bencsik Katalin

szerződéskötés dátuma: **2021.04.17**

szerződés időtartama: **határozatlan**

Telenor azonosító: **7100638606**

számlázási azonosító: **37451505**

mint Előfizető, a továbbiakban Előfizető,

másrészről

a **Telenor Magyarország Zrt.**

székhelye: **2045 Törökbálint, Pannon út 1.**

adószáma: **11107792-2-44**

cégjegyzékszám: **13-10-040409**

mint Szolgáltató, a továbbiakban Szolgáltató

*együttesen a Felek között az alulírott napon és helyen,
az alábbi szerződésszámmal: **7100638606_01** és feltételekkel;*



Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Adószám: 11107792-2-44
Ügyintéző kód: **S98567**
Sorsszám: 573-1049371

Üzlet kód: **06523**

Ügyintéző neve: **Juhász Attila**



Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat





1. Szerződés tárgya

- 1.1. *Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a hatályos jogszabályok előírásai szerint létrejött és működő, koncessziós jogosultsággal rendelkező elektronikus hírközlési szolgáltató, Előfizető pedig a hatályos jogszabályok előírásai alapján érvényesen létrejött és működő üzleti előfizető.*
- 1.2. *A Felek megállapodnak, hogy jelen üzleti előfizetői szerződés (továbbiakban: Szerződés) megkötésével tartós jogviszonyt létesítenek az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (továbbiakban Eht.) 188. § 72. pontjában definiált komplex mobil rádiótelefon szolgáltatás nyújtása, és igénybevétele kapcsán (továbbiakban: Szolgáltatás), az üzleti előfizetői szerződés hívószámot tartalmazó mellékletében meghatározott hívószámok, és az ott vagy a Szolgáltatási mellékletben meghatározott tarifacsomagok és szolgáltatások vonatkozásában.*
- 1.3. *Előfizető kijelenti, hogy Szolgáltató tájékoztatta, hogy amennyiben kis- vagy középvállalkozásnak minősül, abban az esetben írásbeli nyilatkozattal kérheti az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazását. Előfizető kijelenti továbbá, hogy az egyéni előfizetőkre vonatkozó előnyökről és hátrányokról számára Szolgáltató – a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározottak szerinti – részletes tájékoztatást adott.*
- 1.4. *Előfizető nyilatkozik, hogy nem tartozik az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet 4. § (1) bek. szerinti üzleti előfizetői csoportba.*
- 1.5. *A Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően 1 éven belül Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását. A kérelmet a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül teljesíti. Az Előfizető nyilatkozik, hogy elektronikus levélben kéri a dokumentum megküldését. Jelen Szerződés aláírásával Előfizető igazolja jelen tájékoztatás tudomásulvételét.*



1.6. Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az alábbi szolgáltatói tájékoztatást a szerződéskötést megelőzően megkapta és tudomásul vette: Az Előfizető a szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége kültéren nem felel meg a Szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevételi hely, az Előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az Előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az Előfizető a hívószámos mellékletben megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az Előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás nyomtatvány”-on feltünteti. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti:

- A „Megszüntetésre és kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás” pontban található összeget, amennyiben az Előfizető a hívószámos mellékletben meghatározott eszközt nem adja le, vagy annak állapota a leadáskori vizsgálat alapján nem „kiváló” (azaz az eszköz nem karcmentes, gyári állapotú, vagy gyári tartozékainak bármelyike, doboza hiányzik, vagy nem kiváló állapotú).
- A jelen Mellékletben foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskori szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelési kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérösszegben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárát is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján.
- A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások díját.

Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül elsősorban – amennyiben ilyen adat rendelkezésére áll – banki átutalással vagy postai úton teljesíti; míg az Előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.

2. Szerződés felépítése, Általános Szerződési Feltételek

2.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási jogviszony és a Szolgáltatás részletes feltételeit

- a Szerződés és annak mellékletei (egyedi előfizetői szerződés),
- a Szolgáltató által készített és közzétett Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”)

tartalmazzák.



2.2. A Szerződés a mellékleteivel együtt az alábbiak szerint épül fel:

- a Szerződés törzsszövege a szolgáltatási jogviszony alapvető rendelkezéseit tartalmazza, és az Előfizető által igénybe vett valamennyi szolgáltatásra általánosan irányadó;
- a Szolgáltatási melléklet(ek) - kivéve az ÁSZF-ben szereplő tarifákra kötött üzleti előfizetések -, mely(ek) az egyes szolgáltatások, termékek értékesítéseinek és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit rögzítik; a Szerződés időtartama alatti megállapított további kedvezményekről a Felek szerződésmódosítást készítenek, és azokat új mellékletként csatolják a Szerződéshez;
- a hívószámot tartalmazó mellékletek - amelyet az Előfizető az adott szolgáltatás megrendelésekor, készülék/eszköz vásárlásakor a Szolgáltató értékesítést végző képviselőin / megrendelést követően a kiszállítás teljesítésekor ír alá - a Szolgáltatást, a Szolgáltatás hívószámát (egyedi azonosítóját), a SIM kártya és szükség esetén a kedvezményes feltételekkel vásárolt készülék adatait, valamint - a Felek megállapodása szerinti időtartamban - a határozott időre szóló szolgáltatás igénybevételének feltételeit rögzítik. A hívószámot tartalmazó mellékletek tartalmazzák az egyes szolgáltatások, termékek értékesítésének és igénybe vételének az Előfizető részére kialakított egyedi kedvezményes feltételeit.

2.3. A mellékletek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Amennyiben a jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, a Szerződés alatt annak mellékleteit is érteni kell.

2.4. A Szerződés megszűnése a mellékletek automatikus megszűnését eredményezi, míg egy vagy több melléklet megszűnése a Szerződés hatályát nem érinti, az Előfizető a Szolgáltatást a fennmaradó mellékletek rendelkezései szerint veheti igénybe. Amennyiben a Szerződés törzsszövege és annak mellékletei között ellentmondás van, akkor a melléklet rendelkezései az irányadóak.

2.5. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben meghatározott feltételek és definíciók a mellékletek értelmezése során is irányadóak.

2.6. A Felek kijelentik, hogy jelen Szerződés a Szolgáltatás kapcsán közöttük fennálló bármely jogviszonyt illetően minden olyan kérdésben irányadó, amelyet a közöttük hatályban lévő más szerződés nem, vagy hiányosan szabályoz.

2.7. Szolgáltató a hívószámot tartalmazó mellékletekben/Szolgáltatási mellékletben meghatározott tarifacsomagot biztosítja Előfizető részére, amelynek díjait és igénybevételi feltételeit a hívószámot tartalmazó melléklet/Szolgáltatási melléklet, valamint a mindenkor ÁSZF tartalmazza.

2.8. A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a jelen Szerződés és mellékletei által nem, vagy hiányosan

szabályozott esetekben a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e és a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

Előfizető jelen Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ÁSZF elérhetőségét (linkjét) a Szolgáltatási Szerződésben rögzített kapcsolattartói elektronikus levélcímre kéri megküldeni.

A Felek rögzítik, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF-et az Előfizető a Szolgáltató képviseletein, illetve honlapján ismerheti meg.

2.9. A Szolgáltató ÁSZF-e a <http://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltelek> weboldalon érhető el.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infóvonal: 06 20 2 000 000

4/19



3. Felek közötti együttműködés elvei

- 3.1. Amennyiben a Szolgáltató az aktuális díjszabásában közzétett számlázási díjakhoz képest kedvezményes díjakat, feltételeket alkalmaz az Előfizetőre nézve az igénybe vett Szolgáltatások vonatkozásában, úgy a kedvezmények mértékét, nyújtásának feltételeit a Felek a jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben határozzák meg.
- 3.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az egyes hívószámot tartalmazó mellékletekben/Szolgáltatási mellékletekben meghatározott kedvezményeket Szolgáltató csak abban az esetben biztosítja Előfizető részére, ha Előfizető az ezen mellékletekben meghatározott Szolgáltatásokat az egyes mellékletben meghatározott kedvezményes időszak alatt folyamatosan és szerződésszerűen igénybe veszi.
- 3.3. Előfizető tudomásul veszi a Szerződésben meghatározott jogokat és kötelezettségeket, azokat elfogadja és vállalja, hogy mobil szolgáltatással kapcsolatos igényeit elsősorban a Szolgáltatónál elégíti ki. Az elsősorban való kielégítés azt jelenti, hogy olyan szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató nyújtani képes, köteles ajánlatot kérni, mielőtt más szolgáltatóval szerződést köt.
- 3.4. A Szerződés által biztosított kedvezmények, sem részben, sem egészben nem vonhatóak össze a Szolgáltató egyéb kedvezményeivel vagy akcióival, sem a készülék árát, a csatlakozási díjat, sem a fenntartási díjat, illetve költséget illetően. Mindazonáltal a Szolgáltató igény esetén minden egyedi esetben megvizsgálhatja, hogy az akciós kedvezmények és a jelen Szerződés által biztosított folyamatos kedvezmények milyen mértékben vonhatóak össze.

4. Ügyintézés és értékesítés

- 4.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés hatálya az Előfizető nevében történő bármintemű ügyintézésre, így különösen az előfizetett szolgáltatást rögzítő, hívószám szerint létrejött melléklet aláírására, módosítására, szolgáltatások személyes megrendelésére, illetőleg készülékek és tartozékok beszerzésre - kizárólagosan az Előfizető által kapcsolattartóként megnevezett (meghatalmazott) személy jogosult.
- 4.2. A kapcsolattartó kizárólag az Előfizető írásbeli meghatalmazása birtokában jogosult a Szolgáltatónál eljárni. Előfizető több kapcsolattartó megnevezésére is jogosult.

- 4.3. Amennyiben a kapcsolattartó eljárási jogosultsága a Szolgáltató tekintetében megszűnik, erről Előfizető köteles Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ezen értesítés megtörténteig a volt kapcsolattartó eljárásáért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.4. Felek megállapodnak, hogy amennyiben Előfizető az előfizetés mindenkor használója tekintetében nem korlátozza a használó azon jogát, hogy a Szolgáltató által közvetlenül neki megküldött, egyes szolgáltatás megrendelésére vonatkozó ajánlatát elfogadva szolgáltatásokat rendeljen meg, abban az esetben a használó által így megrendelt szolgáltatások az Előfizető által megrendelt szolgáltatásnak minősülnek. Amennyiben Előfizető a használó megrendelési jogát korlátozza, erről előzetesen köteles Szolgáltatót írásban értesíteni. Ezen értesítés elmaradásának következményeiért, így különösen az értesítés hiányában megrendelt szolgáltatásokért Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik.
- 4.5. A kapcsolattartó részére kiküldött szolgáltatói értesítések – így különösen a szerződést érintő módosításról, díjtartozásról szóló értesítések – hivatalos értesítésnek minősülnek.
- 4.6. A Szolgáltató értékesítési helyei a Szolgáltató központja és képviseletei, melyek elérhetőségét a telenor.hu oldalon található „Üzletkereső” tartalmazza.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

5/19



5. A Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

- 5.1. Előfizető vállalja, hogy a saját nevében a jelen Szerződés hatálya alatt igénybe vett Szolgáltatásokat, az előfizetésekhez tartozó kártyákat harmadik fél részére csak a Szolgáltató írásbeli hozzájárulásával értékesíti tovább, engedi át vagy adja egyéb módon használatba.
- 5.2. Előfizető tudomásul veszi, hogy az előfizetéseihez tartozó SIM kártyákat kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével jogosult GSM adapterben használni.
- 5.3. Amennyiben az Előfizető a jelen pontban foglalt korlátozások bármelyikét megszegi, az súlyos szerződésszegésnek minősül. A Szolgáltató Előfizető fenti szerződésszegése esetén jogosult jelen Szerződést vagy a szerződésszegéssel érintett mellékleteket rendkívüli felmondással megszüntetni, a Szerződésben és mellékletekben foglalt kedvezményeket megvonni.

6. Számlázás

- 6.1. A Szolgáltató a Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatásokról havonta, számlázási azonosítónként legalább egy darab - illetve az adott műszaki feltételek által megengedett legkevesebb számú - csoportos számlát állít ki az Előfizető részére, melyen az adott számlázási azonosító(k) alatt az ahhoz/azokhoz tartozó összes előfizetés havidíjának, valamint forgalmának összesített kiszámlázása megtörténik.
- 6.2. A hívásdíjak a hívás megkezdésekor érvényes napszak szerint kerülnek kiszámlázásra, függetlenül attól, hogy a hívás egyik napszaktól átnyúlik a másikba. Hosszabb hívások 3 órás részhívások formájában kerülnek kiszámlázásra, az aktuális részhívás megkezdésekor érvényes percdíjjal.
- 6.3. A Felek megállapodnak, hogy minden vitás esetben a Szolgáltató által készített forgalmi kimutatás adatai az irányadóak. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt és hiteles, melyet az erre akkreditált szervezet által kiállított és rendszeresen felülvizsgált tanúsítvány igazol.
- 6.4. A Szolgáltató jogosult a tarifacsomagok, illetve a megrendelt kiegészítő szolgáltatások havidíját előre

elkérni.

7. Szerződés módosítása

- 7.1. Szolgáltató a Szerződésben meghatározott díjait jogosult a Központi Statisztikai Hivatal által a megelőző naptári évre meghatározott fogyasztói árindex mértékével naptári évenként legfeljebb egyszer emelni.
- 7.2. A Szerződés tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a Szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség – a jelen Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a tarifa/szolgáltatás díjába, melynek esetén a Szolgáltató a meghatározott díjait egyoldalúan módosítani jogosult.
- 7.3. Ezen díjváltozásokról a Szolgáltató az Előfizetőt legalább 30 nappal annak hatályba lépése előtt értesíteni köteles.
- 7.4. Előfizető kijelenti, hogy a Szerződés jelen pont szerinti egyoldalú módosítása esetén a módosítást tudomásul veszi és Szolgáltatóval szemben ezzel kapcsolatosan igényt nem érvényesít.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

6/19



8. Fizetési feltételek

- 8.1. A havi forgalmi számla és a beszerzési számlák (készülék, tartozék és alkatrészvásárlás), a Szerződésben foglalt szolgáltatások esetében az Előfizető köteles a kifizetést a számla keltétől számított 15 naptári napon belül teljesíteni. A Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a hatályos ÁSZF-je szerint késedelmi kamatot felszámolni.
- 8.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Előfizető a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető fizetési felszólítása ellenére, az abban meghatározott időpontig nem fizeti meg az esedékes díjat, díjakat, a Szolgáltató jogosult belátása szerint a Szerződést, vagy annak valamely vagy összes mellékletét 30 napos felmondási idővel megszüntetni (13. 1 pont), és a jelen szerződésben meghatározott, a megszűnés esetére vonatkozó rendelkezéseket alkalmazni.
- 8.3. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

9. Közös megjelenés

A Szolgáltató és az Előfizető folyamatosan figyelemmel kíséri a kölcsönös előnyökkel járó közös akciók szervezésének lehetőségeit, mint pl. szponzorálás, reklám stb. területen. Kijelentik, hogy a kölcsönös előnyökkel járó lehetőségek kihasználására, az azokban való tartós együttműködésre törekednek. Felek az ezen pont szerinti együttműködés feltételeiről külön szerződés keretében állapodnak meg.

10. Titoktartás

- 10.1. Üzleti titoknak minősül a jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó, illetve teljesítése során a Felek tudomására jutott valamennyi adat, információ, továbbá a szolgáltatások értékesítéséhez szükséges marketing módszerek, technikák mindaddig, míg a Felek ezek nyilvánosságra hozataláról írásban meg nem állapodnak.
- 10.2. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés tartalmát harmadik személyekkel nem, munkatársaikkal pedig csak a munkájuk elvégzéséhez, illetve a számlainformációk értelmezéséhez szükséges mértékben ismertetik meg.
- 10.3. A Felek teljes titoktartással kötelesek kezelni az üzleti titkokat a jelen Szerződés időtartama alatt és azt követően is. Nem minősül a titoktartási kötelezettség megsértésének a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség teljesítése.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

7/19



11. Adatkezelés

- 11.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződés alapján keletkezett, illetve a Szolgáltató részére átadott személyes adatok kezelésére a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben foglalt Adatkezelési tájékoztató irányadó, amelyet köteles valamennyi, jelen Szerződés tekintetében releváns érintettel is a szolgáltatás használatának megkezdése előtt megismertetni. Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben a jelen Szerződéssel összefüggésben a Szolgáltató részére az Előfizető kapcsolattartóinak, végfelhasználóinak, vagy bármely egyéb érintettnek személyes adatai kezelése tekintetében nyilatkozatot tesz (így különösen, de nem kizárólag hozzájárulást ad vagy bármely egyéb igényt terjeszt elő), arra a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján megfelelő jogalappal rendelkezik, és amennyiben e jogalap megszűnik, erről haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót. A jelen 11.1 pontban foglalt kötelezettség megszegése esetén az Előfizető köteles a Szolgáltató oldalán felmerült valamennyi költséget (beleértve a Szolgáltatóra kiszabott esetleges pénzbírságot is) a Szolgáltató részére megtéríteni. A Szolgáltató írásbeli kérelmére az Előfizető továbbá köteles a Szolgáltató részére valamennyi, jelen pontban foglalt kötelezettségével összefüggő információt, tájékoztatást, dokumentumot a Szolgáltató részére haladéktalanul megadni, az esetleges hatósági megkeresések tekintetében történő adatszolgáltatásban a Szolgáltatóval együttműködni.
- 11.2 Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy a szerződésben kapcsolattartóként megjelölt személy adatait (név, e-mail cím, telefonszám) a Szolgáltató külön, kifejezett visszavonásig kezelje és ezeken az elérhetőségeken az Előfizetőt hálózatfejlesztés, a szolgáltatás fejlesztése, minőségének biztosításához szükséges felmérés elkészítése, az Előfizetőt célzó közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás vagy közvélemény- és piackutatás, illetve a felhasználói élmény és kényelem fokozása céljából megkeresse. Az Előfizető felelőssége, hogy a

kapcsolattartó személyét és elérhetőségét érintően valós adatokat közöljön a Szolgáltatóval, illetve hogy az adatokban beállt változásról a Szolgáltatót haladéktalanul értesítse.

12. A Szerződés hatálya

- 12.1. Felek a jelen Szerződést – figyelemmel a 12.3. pontban foglalt rendelkezésekre is – a kölcsönös aláírásától számított **határozott időre kötik**, amely határozott időtartam részletes meghatározása érdekében a Felek megállapodnak, hogy az megegyezik:
- a jelen Szerződés alapján megkötött, határozott időre szóló Szolgáltatási Melléklet időtartamával; amennyiben több Szolgáltatási Melléklet került a Felek között megkötésre, úgy a legkésőbbi lejáratú Szolgáltatási Melléklet időtartamával;
 - amennyiben a jelen Szerződés alapján megkötött határozott időre szóló Szolgáltatási Melléklet nem került megkötésre vagy az határozatlanná vált, úgy a határozott időtartamot megállapító hívószám melléklet(ek)ben meghatározott időtartamával (több eltérő határozott időtartamú hívószám melléklet esetében a legkésőbbi lejáratú hívószám melléklet időtartamával).
- A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Szerződés alapján a Felek között megkötött valamennyi határozott időtartamú Szolgáltatási Melléklet vagy hívószám melléklet határozatlanná vált, úgy a jelen Szerződést is **határozatlan időtartamúnak** tekintik,
- 12.2. Amennyiben az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket/eszközt vásárol meghatározott hívószámú előfizetéséhez, vagy egyéb kedvezményre tekintettel vállalja, hogy a szolgáltatást az ajánlatban foglalt időtartamra (12/24/36 hónap) igénybe veszi, abban az esetben a vonatkozó hívószám tekintetében az előfizetői jogviszony határozott időre jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. A határozott időt, valamint a határozott időre szóló előfizetői kötelezettségeket, azok megsértésének következményeit a hívószám szerint létrejött melléklet (hívószám melléklet) tartalmazza.
- 12.3. Amennyiben az Előfizető a határozott időre létrejött előfizetői jogviszony tartama alatt nem rendelkezik határozott idő meghosszabbításáról (pl. újabb kedvezményes készülékvásárlás), úgy az adott hívószám vonatkozásában létrejött előfizetői jogviszonya a határozott időtartam lejártával határozatlanná válik.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

8/19



13. A Szerződés és mellékleteinek megszűnése, kedvezményes időszak eltelté

- 13.1. A Szerződés és annak valamennyi melléklete egyidejűleg megszűnik, és az azokban meghatározott Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató megszünteti:
- az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
 - a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
 - súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont),
 - a Szerződés valamelyik fél általi rendes felmondásával, 60 napos felmondási idő mellett, feltéve, hogy
 - a Felek között nincsen hatályban kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony (határozott idejű kedvezményes időszak), továbbá, ha a kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó hívószámot tartalmazó mellékletekben foglalt kedvezményes időszak letelt, vagy
 - az Előfizető a kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony (határozott idejű kedvezményes időszak), illetve a kedvezményes szolgáltatási feltételeket tartalmazó

hívószámot tartalmazó mellékletekben foglalt kedvezményes időszak letelte előtt történő megszűnésre tekintettel a Szerződésben, illetve az adott mellékletben szereplő kötbért megfizeti,

- ha a Szolgáltató és a Magyar Állam között mobil rádiótelefon szolgáltatás tárgyában létrejött hatósági szerződés lejár, és nem kerül meghosszabbításra, vagy a Szolgáltató szolgáltatási joga egyébként megszűnik, ideértve azt az esetet is, amennyiben hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltja a szolgáltatás nyújtását, vagy olyan feltételeket állapít meg, amelyek nem teszik lehetővé annak Szerződés szerinti teljesítését,
- a jogszabályokban előírt egyéb esetekben.

A Szolgáltató 30 napos felmondási idővel jogosult a Szerződést vagy annak valamely mellékletét felmondani, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

13.2. A Szolgáltatási mellékletek megszűnnek ezen kívül:

- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont)
- a Szolgáltatási mellékletben foglalt egyéb esetekben.

13.3. A hívószámot tartalmazó mellékletek megszűnnek (a Szerződés törzsszövege hatályának fenntartása mellett):

- valamelyik fél rendes felmondásával, az Előfizető felmondása esetén 8 napos, a Szolgáltató felmondásánál 60 napos felmondási idő mellett, feltéve hogy
 - az Előfizető kedvezményes feltételekkel készüléket/eszközt vásárolt, vagy egyéb kedvezményt vett igénybe és az erre tekintettel a szolgáltatás igénybevételére vállalt határozott időtartam (12/24/36 hónap) (határozott idejű kedvezményes időszak) már eltelt, vagy
 - az Előfizető a kedvezményes készülék/eszköz vásárlása vagy egyéb kedvezmény igénybevétele miatt határozott időre létrejött előfizetői jogviszony (határozott idejű kedvezményes időszak) megszűnésre tekintettel az adott mellékletben meghatározott kötbért megfizeti,
- súlyos szerződésszegés miatt, azonnali hatályú felmondás esetén (14. pont).

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

9/19



- 13.3. Az azonnali hatályú felmondással (14. pont) élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Szerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.
- 13.4. Az azonnali hatályú felmondással (14. pont) élő Fél köteles a felmondással együtt a felmondás indokairól írásban tájékoztatni a másik Felet. A Szerződés a jogszerű rendkívüli felmondásnak a másik Fél által történt kézhezvételét követő napon megszűnik.
- 13.5. Amennyiben a felek között érvényben lévő jelen Szerződés megszüntetésre kerül, úgy annak megszűnésével annak valamennyi melléklete is megszűnik.
- 13.6. A felek közös megegyezéssel is jogosultak megszüntetni a Szerződést ill. annak mellékleteit. A közös megegyezéssel történő megszüntetést írásba kell foglalni.

14. Súlyos szerződésszegés

- 14.1. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha a másik Fél a jelen Szerződésben vagy annak valamely mellékletében szabályozott kötelezettségét megszegi - azon rendelkezések kivételével, amelynek megszegéséhez jelen Szerződés egyéb jogkövetkezményt fűz -, és a szerződésszegést a Fél erre irányuló felszólítása ellenére sem orvosolja a felszólításban megjelölt, vagy egyébként a körülményekből következő ésszerű időn belül. A felmondást súlyos szerződésszegés orvoslására való felszólításnak nem kell megelőznie abban az esetben, ha az a szerződésszegés jellegénél fogva nem orvosolható, vagy olyan súlyos, hogy a Szerződés fenntartása a Féltől el nem várható.
- 14.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető a Szerződés valamely mellékletében foglalt kötelezettségét szegi meg súlyos szerződésszegéssel - azon rendelkezések kivételével, amelynek megszegéséhez jelen Szerződés egyéb jogkövetkezményt fűz -, abban az esetben ezen súlyos szerződésszegésre tekintettel Szolgáltató jogosult jelen Szerződést és/vagy annak valamennyi mellékletét azonnali hatállyal felmondani, kivéve ha jelen Szerződés másképp rendelkezik.
- 14.3. Az Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Szerződés teljes időtartama alatt kész és képes lesz megfizetni a Szerződésben vagy annak mellékleteiben feltüntetett díjakat, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő egyéb költségeket és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató azzal a feltevéssel köti meg a Szerződést Előfizetővel, hogy Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatában foglalt vállalását a Szerződés teljes időtartama alatt teljesíteni fogja. Felek rögzítik, hogy amennyiben Előfizető a jelen pontban vállaltakat megszegi, abban az esetben az a Szolgáltató megtévesztésének minősül, és a Szolgáltató a megtévesztésre tekintettel a teljes Szerződés vagy annak bármely része (mellékletei) felmondására válik jogosulttá -korlátozást követően - 30 napos felmondási idővel, amely alatt a szolgáltatást jogosult felfüggeszteni.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

10/19



14.4. A Felek súlyos szerződésszegésnek tekintik különösen, amennyiben Előfizető:

- veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze;
- a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja;
- a Szolgáltatás igénybevétele során Szolgáltatót bármilyen módon megtévesztette vagy arra törekedett;
- a 10. pontban részletezett titoktartási kötelezettség megszegését;

- a Szolgáltatást, illetve a kedvezményeket a jelen Szerződés 5. pontjában meghatározott korlátozás megszegésével harmadik személyeknek jogosulatlanul használatba adja;
- Előfizető ellen csődeljárás, végelszámolási eljárás indul, vagy a bíróság jogerős határozatában felszámolását rendeli el.

Megtévesztés esetén a felmondási idő 30 nap, amely alatt a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

15. Kötbérfizetési kötelezettség

- 15.1. Amennyiben a hívószámot tartalmazó melléklet/Szolgáltatási melléklet megszűnésére a határozott idejű kedvezményes időszak lejártát megelőzően Előfizető érdekkörébe eső okból kerül sor – így különösen, ha az Előfizető a díjfizetést elmulasztja, vagy ha a Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegése miatt a Szerződést vagy a mellékletet rendkívüli felmondással megszünteti –, Előfizető a vonatkozó hívószámot tartalmazó mellékletben/Szolgáltatási mellékletben meghatározott kötbért köteles fizetni.
- 15.2. A Felek rögzíteni kívánják továbbá, hogy a jelen Szerződésben foglalt, az Előfizetőt terhelő esetleges kötelezettségek előírását azért tartják szükségesnek, mert a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás kedvezményes díjai arra tekintettel, azzal a Szolgáltatói feltevéssel lettek megállapítva, hogy az Előfizető a jelen Szerződés illetve a vonatkozó mellékletek teljes tartama alatt előfizetői jogviszonyban áll és igénybe veszi a Szolgáltatást, amelyekért a jelen Szerződésben meghatározott díjakat folyamatosan meg is fizeti.

16. Vis maior

- 16.1. Minden olyan elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a Szerződés teljesítését lényegesen akadályozza, vis maiornak tekintendő (pl. természeti katasztrófa, sztrájk, tüzeset, robbanás, stb.).
- 16.2. Vis maior előfordulása esetén – amennyiben az a körülményeknél fogva lehetséges – Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis maior pontos okát, valamint a Szerződés teljesítésével kapcsolatos várható hatását.
- 16.3. Vis maior időtartama alatt a Felek Szerződéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei szünetelnek.



17. Szerződés módosítása

- 17.1. Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni, amennyiben:
 - gazdasági vagy műszaki körülményekben olyan változás következik be, amelyre tekintettel a Szolgáltató a Szolgáltatást csak más pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes nyújtani;
 - jogszabály, EU norma, hatósági előírás, a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott valamely

szolgáltatás jellemzőjét, feltételeit – különösen díját – megváltoztatja, vagy a Szolgáltatóra egyéb módon többletterhet ró;

- valamely szolgáltatás jellemzője módosul a szabályozás, vagy hatósági beavatkozás hatására;
- tarifacsomagok, opciók, kiegészítő szolgáltatások megszüntetése esetén;

17.2. Az ÁSZF. 9.2.1.1. pontjára, illetve az Eszr. 12. § (7) bekezdésére figyelemmel a Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató által kezdeményezett közös megegyezéssel történő szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatot Előfizető ráutaló magatartással, így különösen nyilatkozattétel elmulasztásával is elfogadhatja. Az ajánlat ráutaló magatartással történő elfogadásnak minősül különösen, ha az Előfizető a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást a megváltozott feltételek szerinti továbbra is igénybe veszi.

18. Vegyes rendelkezések

- 18.1. A jelen Szerződés annak megkötésekor maradéktalanul tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást az adott szerződés konkrét tárgyával kapcsolatban, és hatálytalanítanak minden korábbi írásos vagy szóbeli megállapodást, ajánlatot, mely a Felek között az adott Szerződés tárgyával kapcsolatban esetleg létrejött.
- 18.2. A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy nem válik a Szerződés tartalmává olyan szokás, gyakorlat, amelynek alkalmazásában a Felek esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek vagy korábbi előfizetői szerződésük teljesítésével kapcsolatban megegyeztek, illetve egymás között kialakítottak. Nem válik a Szerződés részévé továbbá a telekommunikációs üzletágban a hasonló jellegű szerződések alanyai által széles körben ismert és alkalmazott szokás sem.
- 18.3. Felek megállapodnak abban is, hogy a jelen Szerződés alapján létesített, előfizetői jogviszonyból fakadó jogaik és kötelezettségeik elévülését a jogosult fizetési felszólítása és követeléssel való rendelkezése – így különösen az engedményezésről szóló értesítés – is megszakítja.
- 18.4. A Felek megállapodnak továbbá abban, hogy az Előfizető a jelen Szerződéssel összefüggő szerződésszegésével a Szolgáltatónak okozott kár megtérítéséért teljes mértékben, korlátozás nélkül felel, a Felek a szerződésszegésért fennálló kártérítési felelősség alóli mentesülésre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket e vonatkozásban nem alkalmazzák.
- 18.5. Felek megállapodnak, hogy jogviszonyukra a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2015. (III. 30.) NMHH (továbbiakban: NMHH rendelet) rendeletének 4. § (2) bek.-ben foglalt, üzleti előfizetőkre megállapított eltérési szabályokat alkalmazzák.
- 18.6. Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során teljesíti a jelen Szerződésben, a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben és a vonatkozó jogszabályokban az előfizetőkre megállapított kötelezettségeket.
- 18.7. Felek megállapodnak, hogy élnek a Szerződés vonatkozásában az NMHH rendelet 4. § (2) és (3) bekezdésében biztosított eltérés lehetőségével, és az ott szabályozott, közös szerződési akarattal megállapodott eltéréseket jelen megállapodás 1. számú mellékletében sorolják fel.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor infovonal: 06 20 2 000 000

12/19

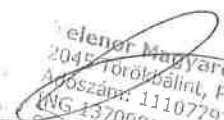


- 18.8. Előfizető az Eht. 144. § (5) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul és elfogadja, hogy őt a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben értesítse.

- 18.9. Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizető adatainak ellenőrzését, azonosítását, hitelképesség-vizsgálatát, az Előfizető nevében eljárók okmányérvényességének ellenőrzését utólagosan végezheti. Ennek keretében a Felek megállapodnak, hogy amennyiben az utólagos ellenőrzés keretében Szolgáltató a Szerződés megkötését követően ésszerű időn belül kifogást emel, akkor Szolgáltató jogosult jelen Szerződéstől elállni. Az elállás a Szerződést felbontja, az a megkötésére visszamenőlegesen szűnik meg, a Felek az eredeti állapotot kötelesek helyreállítani.
- 18.10. Felek vállalják, hogy a jelen Szerződés rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvitákat elsősorban békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, szem előtt tartva a Felek jó hírnevét. Amennyiben erre nincsen mód, a Felek a Szerződésből eredő esetleges jogviták rendezésére - hatáskörtől függően - a Budaörsi Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 18.11. A jelen Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit bármely Fél, kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult átruházni más személyre.
- 18.12. Az Előfizető jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató 2014. július 1-től biztosítja, hogy barangolást végző előfizetői - akik esetében az előfizetői szolgáltatás korlátozására, szünetelésére, felfüggesztésére nem került sor - a Szolgáltatóval szerződött alternatív roamingszolgáltatók által csomagként kínált szabályozott hangátviteli, adatátviteli és SMS-szolgáltatást vehessenek igénybe az Európai Unión belül. Az alternatív roamingszolgáltatók által kínált szolgáltatást az Előfizető meglévő előfizetésével és SIM kártyájával, ezek módosítása vagy cseréje nélkül, az alternatív roaming szolgáltatóval történő szerződéskötést követően, az alapján, az abban meghatározott további lépések és feltételek szerint veheti igénybe. A Szolgáltató a váltással kapcsolatban további követelményt nem támaszt. A Szolgáltató a közte és az alternatív roamingszolgáltató közötti - az alternatív barangolásszolgáltató szolgáltatásának igénybevételéhez szükséges, annak kezdeményezésétől számított 1 munkanapon belül megvalósuló, bármikor kezdeményezhető - váltásért előfizető felé díjat nem számít fel (ÁSZF Törzsszöveg 3.2, Díjszabás III.8.3.1.1). Amennyiben Előfizető hívószámát a Szolgáltató helyett másik belföldi szolgáltatóhoz hordozza át, ebben az esetben az új belföldi szolgáltató nem köteles támogatni az Előfizetővel szerződött alternatív barangolásszolgáltató által nyújtott barangolási szolgáltatásokat.
- 18.13. A jelen Szerződés felmondásakor vagy megszűnésekor a Szolgáltató nem kötelezhető semmiféle közvetlen vagy közvetett kár megtérítésére sem a miatt, mert az Előfizető elesett az aktuális vagy várható nyereségétől, várható értékesítéseitől, vagy a jelen Szerződéssel kapcsolatban költségei merültek fel, befektetéseket eszközölt, vagy kötelezettségeket vállalt, sem pedig egyéb más okból kifolyólag.
- 18.14. Felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg Előfizető nem ad a szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.
- 18.15. Amennyiben a jelen Szerződés valamely része érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a Szerződés egésze nem válik érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná kizárólag az érvénytelenséggel érintett rész. Az érvénytelen rész vonatkozásában a felek az eredeti szándékuknak leginkább megfelelő rendelkezésben haladéktalanul megállapodnak.

Felek a fenti megállapodást elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt arra jogosult képviselőik útján aláírták.

Kelt: Budapest 21, 2021 év 04 hó 17 napján.


Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbalint, Pannón út. 1.
Adószám: 11107792-2-44.
KSH 13706016-01649371.
Sorszám: 11107792-2-44.

Telenor Magyarország Zrt.

Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat

Üzlet kód: **06523**

Ügyintéző kód: **S98567**

Ügyintéző neve: **Juhász Attila**

Mellékletek:

1. számú melléklet: Kis- és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezelésről szóló nyilatkozat
2. számú melléklet: Jogsabály rendelkezéseitől történő eltérés – Üzleti Előfizetői Szerződés Törzsszöveg
3. számú melléklet: Üzleti előfizetői szerződés hívószámokat tartalmazó mellékletei

NYILATKOZAT

Kis és középvállalkozások számára üzleti vagy lakossági ügyfélként történő kezeléstről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése úgy rendelkezik, hogy kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelynek előnyeiről és hátrányairól a Szolgáltató az alábbiakban tájékoztatja Önt:

Üzleti ügyfél:	Ha Egyéni előfizetők-re vonatkozó szabályok alkalmazását kéri:
Üzleti előfizetőként jogosult - olyan szolgáltatásokat igénybe venni, amelyek versenyképesebbé teszik vállalkozását és csökkentik költségeit (pl. tömeges sms küldés, a Webiroda alkalmazás vagy a Mobitrend szolgáltatások) - Olyan tarifakonstrukciókat vehet igénybe, amelyekkel a lakosságinál kedvezőbb áron és jobb feltételekkel tudja működtetni a mobilflottáját (pl. cég szinten osztható tarifacsomag; a dolgozóknak és családtagjaiknak külön kedvezményeket tartalmazó tarifacsomag vagy egyedi igényeknek megfelelően testreszabott tarifacsomag)	Kizárólag ÁSZF-ben leírt, publikus lakossági tarifacsomagok és szolgáltatások elérhetőek, az ott rögzített feltételekkel, de nem teljes körűen. Amennyiben a Szolgáltató nem zárja ki, a lakossági promóciós tarifacsomagok és szolgáltatások is elérhetőek. A tarifa/ajánlat természetéből adódóan nem veheti igénybe az alábbiakat: - üzleti tarifacsomagok - RedBull ajánlatok - Djuice ajánlatok „Családi csomag” vagy „Cégen Belül Nulla Forint” szolgáltatás - Bónusz program - Bármely, kizárólag természetes személyeknek szóló ajánlat
Az üzleti előfizetői szerződés tartalmát az üzleti előfizető és Szolgáltató az igényeknek megfelelően, szabadabban állapíthatja meg.	A vonatkozó hírközlési jogszabályokban előírt kötelező szerződési forma és tartalom.
Egyszerűbb ügyfélszolgálati elérés, akár dedikált hívószámokon, személyre szabott kiszolgálással, akár személyes kapcsolattartóval.	Kizárólag a lakossági ügyfélszolgálat elérhető részükre.

A fentiek ismeretében vonatkozásomban **NEM kérem az egyéni (lakossági) előfizetők**re vonatkozó szabályok alkalmazását.


Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbalint, Pannónia út. 1.
Adószám: 11107792-2-44
VÁH 13700016-81549371
Sorszám: 573

Telenor Magyarország Zrt.

Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat

Üzlet kód: 06523

Ügyintéző kód: S98567

Ügyintéző neve: Juhász Attila



2.sz. melléklet

Jogszály és az ÁSZF rendelkezéseitől történő eltérés – Üzleti Előfizetői Szerződés

A Felek közös akarattal az alábbi jogszályi ill. ÁSZF rendelkezésektől térnek el.

Eht.: az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

Eszer.: az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet

Jogszályhely	Jogszályhely tartalma	Eltérés
1. Eht. 128. § (2)	Több szolgáltatás együttes nyújtása Az elektronikus hírközlési szolgáltató nem teheti függővé valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.	A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy függővé tegye valamely előfizetői szolgáltatás igénybevételét az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más előfizetői szolgáltatás igénybevételétől, vagy az adott előfizetői szolgáltatáshoz nem nélkülözhetetlen más szolgáltatás vagy termék megvásárlásától vagy igénybevételétől.
2. Eht. 134. § (1)	Előfizető felmondási ideje határozatlan idejű szerződés esetén Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes kikötése semmis.	Az Előfizető a határozatlan idejű szerződés felmondására a 13.1 pontban foglalt feltételekkel és 60 napos felmondási idővel jogosult.
3. Eht. 134. § (2)	60 napos szolgáltatói felmondás Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje nem lehet kevesebb mint 60 nap, <u> kivéve </u> hálózatzavesztéztetés, hibaelhárítás akadályozása, jogellenes használat, díjtartozás [Eht. 134. § (6)-(7)] eseteit.	A Szolgáltató 60 napos felmondási idővel történő felmondás feltételeit a 13.1 és 13.3 pont tartalmazza. A kivételként megjelölt esetekben azonnali hatállyal jogosult felmondani a Szolgáltató (hálózatzavesztéztetés, hibaelhárítás akadályozása, jogellenes használat; 13.2, 13.3 és 14. pont). Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult felmondani kivéve a megtevesztés esetét (13.2, 13.3 és 14. pont).
4. Eht. 134. § (6)	15 napos szolgáltatói felmondás Jogszályban meghatározott esetekben A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést az Eht.-ban megfogalmazott formai követelmények betartásával [134. § (3)-(5)] 15 napos határidővel mondhatja fel, ha a) az előfizető akadályozza vagy veszélyeztetli a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg, b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy c) az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is harmadik személy részére továbbértékesíti, d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.	A Szolgáltató 15 nap helyett azonnali hatállyal jogosult felmondani a szóban forgó esetekben a 13.2, 13.3, és a 14.4 pontban foglaltak szerinti. Az a) pontban foglalt esetben a Szolgáltató nem szólítja fel az előfizetőt a szóban forgó magatartás abbahagyására. A Felek a c) pontban megfogalmazott esetet jogviszonyukban alkalmazzák annak ellenére, hogy Szolgáltató nem egyetemes szolgáltató. A Szolgáltató nem szólítja fel az előfizetőt a szóban forgó magatartás abbahagyására.



5.	Eht. 134. § (10b)	Előfizetői szerződés megszűnésének esetei Az előfizetői szerződés kizárólag az e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályban foglalt esetekben és módon szűnhet meg, az előfizetői szerződés bármely ezzel ellentétes rendelkezése semmis.	Súlyos szerződésszegés esetén a Szolgáltató azonnali hatályú felmondásra jogosult a 13.2, 13.3 és 14. pont alapján (megtévesztés esetét kivéve, ahol 30 nap a felmondási idő). Súlyos szerződésszegésnek minősülnek: - 5. pont (harmadik személynek átengedés, GSM adapterben használat), - 14. pont (megtévesztés, titoktartási kötelezettség megszegése, kedvezmények továbbadása, fizetésképtelenségi eljárások megindulása) A 13.1. pont alapján a Magyar Állammal fennálló koncessziós szerződés megszűnése is szerződésmegszűnési ok. A 14.1. és 14.2. pont tartalmazza a súlyos szerződésszegés miatt felmondási jog gyakorlásának feltételeit.
	Jogszabályhely	Jogszabályhely tartalma	Eltérés
6.	Eht. 134. § (11)	Előfizetői szerződés megszűnésének egyéb esetei szabályozása az ÁSZF-ben Az előfizetői szerződés megszűnése egyes eseteinek az Eht. 134. § (1)-(10a) bekezdésben nem szabályozott feltételeit a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.	A szolgáltató jelen Szerződésben szabályozza az előfizetői szerződés megszűnésének egyes eseteit.
7.	Eszer. 7. § (2)	Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése nem volt lehetséges az előfizető miatt Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az Eszer. 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.	A felek nem alkalmazzák a rendelkezést.
8.	Eszer. 7. § (3)	Szolgáltatásnyújtás késedelmes megkezdése Az Eszer. 7. § (1) bekezdésben meghatározott, vagy az Eszer. 7. § (1)-(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az Eszer. 5. § (1) bekezdés b)-c) pontja szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.	A felek nem alkalmazzák a rendelkezést.
9.	Eszer. 7. § (4)	Szolgáltatás nyújtásának elmulasztása műszaki okból Amennyiben az Eszer. 7. § (1) bekezdésben meghatározott, vagy az Eszer. 7. § (1)-(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az Eszer. 5. § (1) bekezdés b)-c) pontja szerint vállalt határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a Eszer. 7. § (3) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.	A szolgáltató nem köteles kötbér fizetésére.



10.	Eszr. 7. § (5)	Elállási lehetőség szolgáltatás nyújtásának meg nem kezdése esetén Ha a szolgáltató az Eszr. 7. § (1) bekezdésben meghatározott, vagy az Eszr. 7. § (1)-(2) bekezdés alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az Eszr. 5. § (1) bekezdés b)-c) pontja szerint vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az előfizető számára, az előfizető pedig köteles a szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatni.	A felek nem alkalmazzák a rendelkezést.
11.	Eszr. 7. § (6)	14 napos elállási lehetőség Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.	A felek nem alkalmazzák a rendelkezést.
	Jogszabályhely	Jogszabályhely tartalma	Eltérés
12.	Eszr. 11. § (1)	Egyedi előfizetői szerződés tartalma Az egyedi előfizetői szerződésnek az Eht. 129. § (5) bekezdésére figyelemmel kötelező tartalma.	Az üzleti előfizetői szerződés nem tartalmazza: - a számlakiadás határideje, Eszr. 11. § ce) - előfizetői hívószám közlésének határideje, Eszr. 11. § cf) - nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke, Eszr. 11. § cg) - tételes számlamelléklet, vagy hívásrészletező igénylésével kapcsolatos nyilatkozat, Eszr. 11. § ed) - korlátozással kapcsolatos nyilatkozat, Eszr. 11. § f) - ÁSZF módosítások esetei, egyoldalú módosítás esetén rendelkezésre álló jogok, Eszr. 11. § g) - ÁSZF szerződés megszűnésére vonatkozó esetei, Eszr. 11. § h) - ÁSZF jogvitás eljárásra vonatkozó rendelkezései, Eszr. 11. § i) - ÁSZF-nek a szolgáltatói szerződésszegésre vonatkozó rendelkezései, Eszr. 11. § j) - ÁSZF szüneteltetésre, korlátozásra vonatkozó feltételei, Eszr. 11. § k) - ÁSZF hibabejelentésre, panaszbejelentésre vonatkozó rendelkezései, Eszr. 11. § l)
13.	Eszr. 11. § (2)	Legközelebbi ügyfélszolgálat A szolgáltató tájékoztatásként köteles csatolni az egyedi előfizetői szerződéshez az előfizetői szerződés megkötésekor hatályos általános szerződési feltétel szerinti, az előfizető lakcímhelyére vagy tartózkodási helyéhez legközelebb lévő ügyfélszolgálat	A felek nem alkalmazzák ezt a rendelkezést.

		címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét, amennyiben ez eltér az Eszr. 11. § (1) bekezdés bc) pont alapján feltüntetettétől.	
14.	Eszr. 11. § (3)	Személyes adatok kezelése A szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az (1) bekezdés a) pontja szerinti személyes adatokat kezelheti.	A Szolgáltató az Eht. 154. §-ben meghatározott célok érdekében kezelheti az Eszr. 11. § (1) bek. a) pontja szerinti adatokat, amely tágabb, mint az itt meghatározott.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1220, Telenor Infovonal: 06 20 2 000 000

18/19



15.	Eszr. 11. § (4)	Szerződés minták az internetes honlapon Az egyedi előfizetői szerződések mintáit a szolgáltató köteles internetes honlapján az általános szerződési feltételek mellett közzétenni.	A Szolgáltató nem teszi közzé honlapján az üzleti ügyfelek előfizetői szerződésének mintáját.
16.	Eszr. 17. § (1)	Szerződés megszűnése esetén átadott eszközzel kapcsolatos rendelkezés Az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az (5) bekezdésben és az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre.	A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az említett díjak ill. költségek felszámolására.
17.	ÁSZF Törzsszöveg	ÁSZF rendelkezéstől történő eltérés	ÁSZF 2.2.2 - TOL-os szerződéskötésre vonatkozó rendelkezéseket a felek nem alkalmazzák ÁSZF 7.1.3.1- A Felek 15 napos fizetési határidőben állapodnak meg. A Szolgáltató számlázási azonosítónként legalább egy darab csoportos számlát állít ki, Szerződés 6.1 pont

Az előfizető kifejezetten nyilatkozik, hogy az itt felsorolt eltéréseket tudomásul vette és elfogadja.

Kelt: Budapest 21, 2021 év 04 hó 17 napján.

(Handwritten signature)
Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbalint, Pannónia út. 1.
ING. 1-7000-1-10770-2-44.
Sorszám: 572-16-0459371

Telenor Magyarország Zrt.

Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat

Üzlet kód: 06523

Ügyintéző kód: S98567

Ügyintéző neve: Juhász Attila

1234

ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS HÍVÓSZÁMOT TARTALMAZÓ MELLÉKLETE

Előfizető adatai	Előfizető neve: Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat	
	Székhelye: 1073 Budapest Erzsébet körút 6.	
	Cégjegyzékszám, egyéb nyilvántartási szám, vállalkozói igazolvány száma: 22-33-256874	
	Adószám: 15779478-1-42	
	Bankszámlaszám: 11784009-15779478	
	E-mail cím:	
	Telefonszám:	
	A cég nevében eljáró személy neve: Bencsik Katalin	
	A cég nevében eljáró személy születési neve:	
	Anyja születési neve: Vujkov Anasztázia	
	1. Igazolvány típusa: Személyazonosító igazolvány (kártya)	1. Igazolvány száma: 513381CE
	2. Igazolvány típusa:	2. Igazolvány száma:
Szolgáltató adatai	Szolgáltató neve: Telenor Magyarország Zrt.	
	Székhelye: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.	
	Postacím: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.	
	Szolgáltató cégjegyzékszám: 13-10-040409	
Adatkezelési nyilatkozatok	Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatos nyilatkozatok: Az előfizető az alábbi nyilatkozatait a Telenor bármelyik ügyfélkapcsolati csatornáján (1220, +3620/200-0000, Értékesítési Pontok, www.telenor.hu, a MyTelenor webes felületen, írásban, valamint a Szolgáltató honlapján található webform (űrlap) kitöltésével), sikeres ügyfél-azonosítást követően módosíthatja, illetőleg visszavonhatja – az Értékesítés és Üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok 4.-5. pontjában foglalt nyilatkozatok kivételével. Az az Értékesítés és Üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos 4.-5. pontokban foglalt nyilatkozat a szerződés időtartama alatt nem módosítható, vagy vonható vissza. További részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban (ÁSZF 2. számú melléklet) találhatóak. A hatályos jogszabályok alapján megkövetelt nyilatkozatok – Igen/nem jelölésekkel, ahol kötelező választani és a megfelelő érték jelölése aláhúzással történik.	
	1. Előfizetői névjegyzék:	
	Alulírott Előfizető kérem, hogy a Szolgáltató előfizetői adataimat minden irányban tiltkosan kezelje. Adataim felhasználhatóságáról a Telenorra nézve külön rendelkezem.	Igen / nem
	Teljes cím (település, utca, házszám) megjelenítése	Igen / nem
	Részcím (település, irányítószám) megjelenítése	Igen / nem
	A Névjegyzékben megjelenő személyes adataim közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és plakátelés céljára felhasználhatók.	
	2. Értékesítés és Üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével kapcsolatos nyilatkozatok:	
	A Telenor az előfizetői címre (lakóhely, tartózkodási hely vagy székhely) tájékoztatást küldhet.	Igen / nem
	A Telenor az előfizető részére telefonon (pl. SMS-ben), elektronikus úton ajánlatot, reklámtól küldhet, illetve ilyenekkel megkeresheti.	Igen / nem
	A Telenor emberi beavatkozás nélkül, automatizált módon a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben kezelt, illetve a Telenor részére megadott adatokat értékelheti ajánlatkészítés vagy a szolgáltatások továbbfejlesztése céljából.	Igen / nem
	3. Tételes számlamelléklet, hívásrészletező:	
	A Telenor a számlával együtt a tételes számlamellékletet is megküldi a számlás előfizetőnek. Számlás előfizetőként a Telenor által kibocsátott számláimhoz rendszeres hívásrészletezőt kérek;	Nem
	4. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerése:	
	Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a Jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat teljes körűen megismertem és tudomásul vettem.	Igen / nem
	5. A szerződéskötést követő 14 napon belül, szolgáltatásminőségi kifogás miatt felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás: Az előfizető az Értékesítési Ponton elvégzett szerződéskötést követően az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül a Jelen szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az ÁSZF 12.4. pontjában foglalt módokon, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azért szűnt meg, mert az igénybevétel helyén a szolgáltatás minősége külföldön nem felel meg a szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondást a fent említett határidőn belül kell közölni a Telenorral, tehát ezen határidőn belül annak meg kell érkeznie a Telenorhoz. Igénybevétel hely: az előfizető eltérő nyilatkozata hiányában a Jelen szerződés 1. pontjában lakóhelyként, tartózkodási helyként, illetőleg üzleti előfizető esetén székhelyként megadott cím. Az azonnali hatályú felmondás alapján az előfizetői jogviszony a felmondás közlését követő napon megszűnik. Az előfizető köteles a Telenorral a felmondás személyes közlésekor a helyszínen, egyéb csatorna igénybevétele esetén a felmondás közlését követő 14 napon belül Telenor Értékesítési Ponton elszámolni. Az elszámolás során – amennyiben az előfizető a 3.7 pontban megjelölt eszközt le kívánja adni – a Telenor képviselője szemrevételezéssel a helyszínen megvizsgálja az eszközt, melynek eredményét az előfizetőnek a helyszínen átadott „Eszköz elszámolás” nyomtatvány”-on feltüntetni. Az elszámolás kapcsán a Telenor az alábbiakat követelheti: – A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás készülékadatok pontban foglalt eszköz leadását követően a Telenor vagy közreműködője által elvégzett bevizsgálás során megállapított, esetlegesen okozott kár megtérítését – tekintet nélkül arra, hogy a leadáskor szemrevételezéses vizsgálat eredménye szerint a készülék állapota „kiváló” értékelést kapott. Ennek kapcsán a Felek 10.000 Ft kötbérszegtségben állapodnak meg azzal, hogy a Telenor az ezt meghaladó kárt is érvényesítheti a Polgári Törvénykönyv alapján. – A szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy az igénybe vett esetl díjas egyéb szolgáltatások díját. Az elszámolás alapján a Telenor fizetési kötelezettségét az előfizetői elszámolás megtörténtétől számított 30 napon belül – amennyiben ilyen adat rendelkezésre áll – banki átutalással, vagy postal úton teljesíti; míg az előfizető fizetési kötelezettségét a Telenor által kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőn belül teljesíti.	
Ügyfél-azonosítás módja		
: Ügyfeladat		



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

Mobiltelefonszám: +36205612288

Számhordozás esetén a számhordozási igénybejelentéstől a számhordozás megvalósulásáig biztosított ideiglenes hívószám:

Megrendelt szolgáltatás: hangalapú igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás
igénybevételi díjat utólag fizető (számlás) szolgáltatás

Üzleti előfizetői szerződés és szolgáltatási melléklet száma: 7100638606_01/V/01

Tarifacsomag neve: Telenor MyB Classic L tar

Szolgáltatás igénybevételének időtartama: határozott idejű 24 hónapos hűségldővel

Az előfizetéshez megrendelt további szolgáltatások:

2-es QoS profil beállítása HLR-ben, Hívásátrányítás, Hívástartás, Hívásvárakoztatás, Hívófél-azonosítás, Üzleti Hívásértesítő, Cégen belüli 0 Ft szolgáltatás 0 Ft haviddíj, Haviddíj kedvezmény, MMS, Mobil Piacról Vásárlás, Nincs kedvezmény jelölő Classic, Online APN aktiváló, SMS, Telenor MyBusiness dupla adat 10 GB, Telenor MyTV Regisztráció,

IMEI szám: 358568076758063

ICC szám: 893620000095004060

Számlaküldési címzett: Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat

Számlaküldési cím: 1073 Budapest Erzsébet körút 6.

Számlabefizetés módja: postal befizetés

Hívásrészteljesítés: Nem

Tarifacsomaghoz kapcsolódó információk

Jelen szerződés aláírásával megrendelem a Telenor MyBusiness Classic tarifához tartozó Dupla adat szolgáltatást. A szolgáltatásban foglalt adatmennyiség a tarifacsomagban foglalt adatmennyiség felhasználására vonatkozó szabályok szerint vehető igénybe. Szolgáltató a kedvezményes adatcsomagban foglalt adatmennyiséget 6 hónapig nyújtja. A szolgáltatás által biztosított adatmennyiség mértéke megegyezik a tarifacsomagban foglalt eredeti adatmennyiséggel. A szolgáltatást a Telenor automatikusan aktiválja, valamint a teljes 6 hónapos igénybevételi időszak alatt díjmentesen biztosítja. Az akció időtartama alatt vagy annak lejártát követően, ha az előfizető módosítja a tarifáját, előfizetői szerződése átirásra kerül, akkor a szolgáltatás igénybevétele a továbbiakban nem biztosított, akkor sem amennyiben az előfizető valamely Telenor MyBusiness tarifacsomagok egyikén továbbra is hűségben marad, vagy új hűséget vállal. Ezekben az esetekben az alaptarifában meghatározott adatmennyiség lesz a továbbiakban Irányadó. A fentiekben nem szabályozott egyéb kérdésekben az ÁSZF megfelelő része az Irányadó.

Tarifa neve:	Telenor MyBusiness Classic L
Haviddíj	6800 Ft
A haviddíjból mobilinternet szolgáltatás díja	3400 Ft
A havi előfizetési díjban foglalt percek száma*: hálózaton belül: belföldön vezetékes és más mobil irányba, valamint 1. roaming díjzónából Magyarország bármely hálózatába és 1. roaming díjzónába indított hívások esetén Telenor hálózatából az alább felsorolt országokba*** Irányuló nemzetközi, normál díjas hívások esetén	korlátlan korlátlan 100 perc
Perccdíj Hálózaton belül a haviddíjban foglalt percek felhasználása után	0 Ft
Perccdíj más mobil irányba, és az 1. roaming díjzónában indított hívások esetén a haviddíjban foglalt percek felhasználása után	0 Ft
Vezetékes hívások perccdíja a haviddíjban foglalt percek felhasználása után	0 Ft
Havi előfizetési díjban foglalt SMS-ek száma	100 darab
Benne foglalt mennyiségen felül SMS díj hálózaton belül, más mobil irányba és az 1. roaming díjzónában valamint vezetékes irányba	21 Ft
Tarifába beépített belföldi adatkeret** kártyánként, amely az 1. roaming díjzónában is felhasználható	10 GB
A tarifába épített egyéb díjmentes szolgáltatások	cégen belüli 0 Ft szolgáltatás
A tarifacsomag számlázási egysége: 1 mp.	

A fenti díjtelek nettóban értendők, az ÁFA-t nem tartalmazzák, valamint az E-komfort csomag feltételeinek teljesítésekor Irányadók.

Abban az esetben, ha az előfizető az E-komfort csomag feltételeit nem teljesíti valamennyi Jelen Szerződés hatálya alá tartozó előfizetésre nézve, úgy a Szolgáltató előfizetésenként a haviddíj összegén havonta nettó 787,40 Ft díjat számláz ki az előfizető részére. Az E-komfort csomag igénybevétele feltételei megtalálhatóak az Általános Szerződési Feltételekben.

*A perc lebeszélhetőség nem használható fel:

Hangposta, Hívásátrányítás, Speciális hívásirányítókra (Pontos Idő, Számlainformáció, Tudakozó), Fax-, adatalapú szolgáltatások, Mobil adatközlő szolgáltatások, Nemzetközi hívás (kivéve amennyiben az adott tarifacsomag feltételei másként rendelkeznek), Roaminghívás (1-es díjzóna kivételével), Emelt díjas hívás, Mobil Vásárlás.

** A haviddíjban foglalt adatforgalmi keret felhasználását követően a szolgáltatás további igénybevétele esetén a forgalmi díj belföldön 0 Ft, azonban a szolgáltatás(ok)ban foglalt adatmennyiség felhasználása után a mobilinternet nem lesz elérhető (0/0 kbit/s le- és feltöltési sebesség). Kivételt képez ezen szabály alól a belföldön korlátlan adatforgalmi keret, melyre a Múltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában rendelkezésben leírtak érvényesek. Amennyiben belföldön és az 1. roaming díjzónában történő adatforgalmazás során a felhasználható adatmennyiség elforgalmazásra kerül, úgy az az adatforgalmazás kiegészítő adatjegy megrendelése nélkül nem lehetséges. Kivéve a belföldön korlátlan adatkeret, melynek feltételeit lásd a Jelen Melléklet Múltányos használat feltételei az 1. roaming díjzónában pontjában.



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

*** Ausztria, Belgium, Bulgária, Horvátország, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Észtország, Finnország, Franciaország, Németország, Görögország, Írország, Olaszország, Lettország, Litvánia, Luxemburg, Málta, Hollandia, Lengyelország, Portugália, Románia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svédország, Egyesült Királyság.

Megszüntetésre és kedvezményes feltételekre vonatkozó megállapodás

A fentiekben túl vállalom, hogy tarifacsomag havidíjkezdmény miatt a hűségidő lejártáig szünetelést egy alkalommal, maximum 6 hónapra kérhetek, tarifacsomag-váltást csak tarifakategórián belül vagy afölöttkezdményezek, illetve a Szolgáltatási Szerződésben rögzített feltételek szerint kérek, valamint áttérést Kártyás előfizetésre nem kezdeményezek.

A Telenor a hűségidő alatt is biztosítja a tarifacsomag-váltás lehetőségét a számlázási ciklus végén, magasabb havidíjú tarifacsomagra történő váltás új határozott idejű (hűségváltalást tartalmazó) szerződés megkötésével.

Tarifacsomag-váltás a hűségidő alatt és lejártá után a tarifacsomag-váltás díjának megfizetése mellett lehetséges, a mindenkor hatályos ÁSZF-ben rögzített feltételek szerint. Kifjezetten elfogadom, hogy a tarifacsomag-váltás esetén a hűségváltás minden esetben újraindul.

Amennyiben a fenti feltételeket nem teljesítem, úgy köteles vagyok a Telenornak az alábbi kötbért megtéríteni.

Tarifacsomag	Kötbér mértéke (Ft)
Telenor MyBusiness Classic L tarifa	59 500 Ft

Méltányos használat feltétele az 1. roaming díjzónában:

A Szolgáltató a vonatkozó Európai Unió szabályozás által biztosított lehetőséggel élve, a roaming szolgáltatások visszaélésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatának megelőzése érdekében

a méltányos használatra vonatkozó feltételeket vezet be, amelynek részeként egyes adatsomagok esetében meghatározza, hogy az adott adatsomag(ok)ból mekkora mennyiségű adatkeret használható fel az Európai Unió (és 1. roaming díjzóna egyéb országain) belül többletdíj felszámítása nélkül. Az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül felhasználható adatkeret(ek) leforgalmazása után a belföldi adatkeret(ek) felhasználásáig a Szolgáltató jogosult többletdíjat terhelni (ezt követően - a korlátlan adatforgalmat biztosító csomagokat kivéve, ahol a számlázási ciklus végéig a szolgáltatás többletdíj terhelése mellett vehető igénybe - a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelése nélkül nem elérhető). A többletdíj - a belföldi kiskereskedelmi díjon felül fizetendő összege - a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-ben (ÁSZF III. fejezet 8.3.1.) meghatározott díj, Jelen Szerződés aláírásakor bruttó 1,5 forint MB-onként. Többletdíj fizetése helyett lehetőség van az üzleti előfizetői szerződésében, illetve, az ÁSZF szerinti kiegészítő adatjegy igénybevétele is. Azon adatsomagok esetében, ahol a Szolgáltató nem határoz meg a méltányos használat keretén belül adatkeret limitet, az adatsomagok belföldi adatkerete teljes egészében felhasználható az Európai Unió (és 1-es roaming díjzóna egyéb országain) belül. A belföldi adatkeret felhasználását követően a roaming adatszolgáltatás kiegészítő adatjegy megrendelésével érhető el.

Normál felhasználás szabályai:

A szerződésben foglalt tarifacsomag kizárólag a normál felhasználás szabályainak betartása mellett használható a Jelen hívószámon történő egyedi felhasználásra. Az előfizető Jelen Szerződés aláírásával elfogadja a normál felhasználás szabályait, illetve tudomásul veszi a nem megengedett felhasználási módokat. A normál felhasználás szabályainak be nem tartása szerződésszegésnek minősülhet. A normál felhasználás részletes szabályait az ÁSZF 1/A melléklet (Számítás Díjszabás) tarifacsomagra vonatkozó pontja tartalmazza.

Tudomásul veszem, hogy a SIM-kártya és/vagy eszköz elvesztése, a rendeltetésszerű használatot megakadályozó sérülése, illetve jogtalan eltulajdonítása az előfizetői jogviszonyból eredő jogaimat és kötelezettségeimet nem érinti. Amennyiben a SIM-kártyát, illetve az eszközt ellopják, úgy annak tényét a Szolgáltatónál a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolatát példányával igazolnom kell. Hűségváltás (pl. kedvezményes eszközvásárlás) miatt határozott időtartamú előfizetői jogviszony alatt is lehetséges a SIM-kártya eltulajdonítás vagy elvesztés miatt szünetelés kérése, azonban ez esetben köteles vagyok a SIM-kártyát 14 napon belül pótolni - ebben az esetben a Jelen szerződésmellékletben meghatározott előfizetői jogviszony időtartama a szünetelés időtartamával nem hosszabbodik meg. Amennyiben a határozott időtartam alatt már éltam az ÁSZF 5.1.2.1 pontjában meghatározott szünetelési jogommal és a SIM kártya pótlását 14 napon belül nem kérem, köteles vagyok - pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt - az adott hívószámhoz mellékletben rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére. Amennyiben a határozott időtartam alatt még nem éltam az ÁSZF 5.1.2.1 pontjában szünetelési jogommal, a SIM-kártya pótlását 6 hónapon belül kérhetem, ebben az esetben a Jelen mellékletben meghatározott hívószám(ok) előfizetői jogviszonyának időtartama a SIM-kártya eltulajdonítása vagy elvesztése miatt kért szünetelés idejével meghosszabbodik. Amennyiben a SIM-kártya pótlását 6 hónapon belül nem kérem, köteles vagyok - pl. kedvezményes árú eszköz igénybe vétele miatt - a Jelen mellékletben, az adott hívószámhoz rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére.

Elfogadom továbbá, hogy amennyiben a fentiekben túl egyéb okból szünetelést kérek, a Jelen szerződésmellékletben meghatározott hívószám(ok) előfizetői jogviszonya a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a határozott időtartam alatt már éltam az előzőekben meghatározott szüneteléssel, köteles vagyok - pl. kedvezményes árú eszköz igénybevétele miatt - a Jelen mellékletben, az adott hívószámhoz rögzített kötbérösszeg(ek) megfizetésére. A szünetelés alatt fizetendő havidíj megtalálható az ÁSZF 7.1. pontjában (az ÁSZF 1/A. melléklet, Számítás Díjszabás III.9.4. pontjában). Vállalom továbbá, hogy amennyiben a szünetelés időtartama eléri a 6 hónapot, a Szolgáltatás visszakapcsolásra kerül a Szolgáltató által. A visszakapcsolást követően az előfizető a szünetelést megelőzően választott tarifacsomag és megrendelt szolgáltatások alapján díjfelítésre köteles. A felek Jelen mellékletben megállapodnak, hogy a kötbérösszeg(ek) megfizetésével a felek közötti új, határozatlan idejű szerződés jön létre változatlan hívószám(ok)ra és a nem érintett részek vonatkozásában változatlan tartalommal; valamint hogy az adott hívószámhoz rögzített kötbérösszeg(ek) teljes megfizetéséig a Szolgáltató jogosult a kedvezményesen vásárolt eszköz használatát korlátozni.

Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató a Jelen mellékletben meghatározott mobilszám(ok)hoz tartozó előfizetés(ek) átirásához csak abban az esetben járul hozzá, ha az átirással egy időben a Jelen mellékletben, az adott hívószámhoz rögzített kötbért megfizetem, vagy azt az átvető előfizető a Szolgáltató által meghatározott feltételek mellett átvállalja. Amennyiben részletvétellel megállapodást kötöttem, átirásra a megállapodásban foglaltak szerint van lehetőségem.

Tudomásul veszem, hogy az általam vásárolt, a Jelen mellékletben megjelölt eszköz(ök) a Szolgáltató SIM-kártyájával használható(k). Amennyiben ezen eszközt más mobilszolgáltató előfizetői kártyájával kívánom használni a Jelen szerződésmellékletben meghatározott hívószám(ok) határozott időtartamú szerződés lejáratá előtt, úgy kérésre, a Jelen mellékletben, az adott hívószámhoz rögzített kötbér és a mindenkor Általános Szerződési Feltételekben rögzített, egyszeri korlátozás-feloldási díj egyidejű megfizetése mellett, a Szolgáltató a mobiltelefon-hálózatának kizárólagos igénybevételeire irányuló korlátozást feloldja. A határozott időtartam lejáratát követően a korlátozás feloldása az ÁSZF vonatkozó Díjszabásában meghatározott feltételek alapján hajtható végre.

Tudomásul veszem, hogy a Jelen mellékletben foglaltak nem teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult a Jelen mellékletben megjelölt eszköz(ök) belföldi és nemzetközi tiltólistára helyezésére.

Jelen nyilatkozat aláírásával büntetőjogi felelősségem tudatában vállalom, hogy a Jelen mellékletben megjelölt eszköz(ök) azonosítóját nem változtatom meg, egyidejűleg tudomásul veszem, hogy az azonosítószám megváltoztatása számítástechnikai bűncselekményt valósíthat meg.

Amennyiben részletvétellel megállapodást kötöttem, úgy a részletvétellel megállapodásban foglalt rendelkezések is Irányadóak.

Telefonos Ügyfélszolgálat: 1778, Telenor Infóvonal: 06 20 2 000 000, email: kkv@telenor.hu

3/4



Telenor Magyarország Zrt. Telefon: +36 20 930 4000
H-2045 Törökbálint Fax: +36 1 464 6148
Pannon út 1.
www.telenor.hu

Felek kifejezetten megállapodnak az alábbiakban:

- ha a Telenor normál levélpostai küldeményként ad fel értesítést, a Telenor az értesítést a postai feladást követő legfeljebb 7 napon belül az Előfizető által elérhető elektronikus tárhelyre helyezi el, melyről az Előfizetőt az általa megadott elérhetőségen SMS-ben vagy e-mailben értesítik. Amennyiben az SMS vagy e-mail értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítés legalább 2 alkalommal, legalább 5 napos időközlel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy tekintik a Felek, hogy azzal a Telenor az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Alulírott Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozom, hogy amennyiben ráutaló magatartással határozatlan időre Számlás (pl. a határozott idő leteltével létrejött új, határozatlan idejű szerződés), vagy Kártyás előfizetői jogviszonyom jön létre (pl. egyenlegfeltöltéssel létesített új Kártyás jogviszony), és a Telenor az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, akkor a következők a módosítás elfogadásának minősülnek: ha a Telenor erről szóló értesítésében meghatározott határidőben a módosítással kapcsolatban nem teszek nyilatkozatot, vagy a módosítás hatályba lépését követően a szolgáltatást továbbra is igénybe veszem - így különösen díjköteles forgalmat bonyolítok le.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy a jelen dokumentum a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött Üzleti Előfizetői Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. A mellékletben szereplő szolgáltatás igénybevételének további feltételeit az Üzleti Előfizetői Szerződés, valamint a Telenor Magyarország Zrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tartalmazzák.

Tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozatom tartozás-elismerésnek minősül.

Alulírott Előfizető kijelentem, hogy a jelen dokumentum valamennyi oldalát elolvastam, illetve azok tartalmát tudomásul vettem.

Megjegyzés: Áttérés kártyáról számlásra Áthelyezett egyenleg: 250 Ft.		
Üzletkötő/Üzletkód 06523/S98567	Üzlet telefonszáma	Üzlet faxszáma

Kelt: Budapest 21, 2021. 04. 17.

Telenor Magyarország Zrt.
2045 Törökbálint, Pannon út 1.
Adószám: 11807794-2-44
TNG 13700016
Sorszám: 575

Telenor Magyarország Zrt.

Üzlet kód: 06523

Ügyintéző kód: S98567

Ügyintéző neve: Juhász Attila

Bent Ulfar

Erzsébetvárosi Horvát Önkormányzat



Szerződésösszefoglaló



ERZSÉBETVÁROSI HORVÁT ÖNKORMÁNYZAT

Telenor azonosító: 7100638606

Rendszeres számláján megtalálható

Telefonszám: +36205612288

Lefedettségi
térképünk elérhetősége:

<http://www.telenor.hu/internet/lefedettseg>



Számlával kapcsolatos elérhetőségek	Levelezési/számlaküldési cím (Irányítószám, város, út/utca, házszám) 1073 Budapest Erzsébet körút 6
Szerződés	kezdete: 2021.04.17 lejárata: 2023.04.17
Összeválogatott tartalom:	Fizetendő havidíjak*: Ft/hó
Tarifacsomag neve (Szerződés 3.3 pontja): Telenor MyB Classic L tar	
Havidíja:	7 888 Ft
e-Komfort csomag nem teljesítésének díja:	1.000 Ft
A határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan fizetendő távközlési szolgáltatások költsége:	189 312 Ft
További részletek	Magasforgalmi limit a szerződéskötéskor (Szerződés pontja: 6.) : 16 500 Ft

*A fentiek bruttó összegben értendők.

A tarifacsomagok havidíjában foglalt perc-, SMS- és adatkeret az ÁSZF-ben foglalt irányokban használható fel.

A Telenor az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül (1 év), évente egyszer az Előfizető kérésére ingyenesen biztosítja az előfizetői szerződés egy megjelölt időpontban hatályos tartalmáról szóló dokumentum átadását („Azonnali szerződéses állapot” igényelhető a Díjszabásokban foglaltak szerint).

E dokumentumot a Telenor a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül átadja vagy megküldi.

	Kártyás előfizetés (határozott idő)	Számlás előfizetés (hűségvállalással)	Számlás előfizetés (hűségvállalással)	Számlás előfizetés (hűségvállalással)
Időtartam	180 nap	11 hónap	24 hónap	határozatlan
Díjak	jellemzően magasabb forgalmi díjak, mint a számlás konstrukcióban; a tarifacsomagnak nincsen havidíja; készülék részletvétele nem érhető el hozzá. Részletek az értékesítés alatt álló kártyás tarifákról az ÁSZF 1/B. mellékletben (Kártyás Díjszabás), ill. az ÁSZF 4. mellékletben (Akciók ÁSZF) találhatóak.	jellemzően a hűségvállalásért cserébe készülék- és/vagy díjkezdvezményt adunk; jellemzően további kedvezményt biztosító szolgáltatás nem kapcsolódik hozzá, illetve készülék részletvétele kapcsolódhat hozzá. Részletek az értékesítés alatt álló számlás tarifákról az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), ill. az ÁSZF 4. mellékletben (Akciók ÁSZF) találhatóak.	jellemzően a hűségvállalásért cserébe készülék kedvezményt adunk; jellemzően további kedvezményt biztosító szolgáltatás- vagy tarifahűség, illetve készülék részletvétele kapcsolódhat hozzá. Részletek az értékesítés alatt álló számlás tarifákról az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), ill. az ÁSZF 4. mellékletben (Akciók ÁSZF) találhatóak.	jellemzően a kártyás előfizetésekhez képest kedvezőbb díjak; a hűségvállalást tartalmazó szerződésekhez képest a készülékár kedvezőtlenebb, készülék részletvétele nem érhető el hozzá. Részletek az értékesítés alatt álló számlás tarifákról az ÁSZF 1/A. mellékletben (Számlás Díjszabás), ill. az ÁSZF 4. mellékletben (Akciók ÁSZF) találhatóak.
Megszűnés	feltöltéstől függ; jogszabályban rögzített feltételek szerint	Szolgáltató vagy az Előfizető felmondásával, illetve szerződésszegés esetén; jogszabályban rögzített feltételek szerint		
Folyamatosság	a feltöltések – összegtől függő időtartamra - megújítják az előfizetői szerződést	a határozott idő elteltével – eltérő rendelkezés hiányában - új határozatlan idejű szerződés jön létre azonos hívószámmal		Szolgáltató vagy az Előfizető felmondásáig folytonos
	- Tervezhető költségek. - Az aktuális akciók igénybevétele vásárlási limithez kötött.	- folyamatos akciók; lebeszélhető havidíj - az aktuális akciók igénybevétele vásárlási limithez kötött - a részletvétele akciónként eltérő	- folyamatos akciók; - lebeszélhető havidíj. - az aktuális akciók igénybevétele	

Egyéb feltételek, kedvezmények	- Nyomonkövethető költség - Az ajánlatok elérhetők: az üzletekben és a MyTelenor oldalon; az Expressz tarifacsomagok a telenor.hu oldalon és a 171-es hívószámon; a Light csomagok a 171-es hívószámon.	feltételekhez kötött - nyomonkövethető költség - A nem készülékkezdvezményt biztosító ajánlatok elérhetők: az üzletekben, a MyTelenor oldalon és a 1220-as hívószámon. - A készülékkezdvezményt biztosító ajánlatok csak az üzletekben érhetők el.	vásárlási limithez kötött. - a részletvétel akciónként eltérő feltételekhez kötött. - nyomonkövethető költség - Az ajánlatok elérhetők: az üzletekben, a MyTelenor oldalon és a 1220-as hívószámon.	- lebeszélhető havidíj - Az ajánlatok elérhetők: az üzletekben, a MyTelenor oldalon és a 1220-as hívószámon.
--------------------------------	--	--	---	---

A jelen dokumentum a Telenor azonosító alatt feltüntetett Hívószám kapcsán megkötendő egyedi előfizetői szerződés főbb elemeit és a szerződéskötést megelőző tájékoztatást tartalmazza, mely dokumentum nem helyettesíti az aláírt szerződést.

Eltérés esetén az egyedi előfizetői szerződés irányadó.

Aláírással igazolom, hogy a jelen dokumentum tartalmát a szerződéskötés előtt megismerem és tudomásul vettem, továbbá annak egy példányát átvettem.

2021.04.17.

Béla Kuti
Előfizető



Mobiltelefonszám:

+	3	6	2	0	5	6	1	2	2	8	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

1. Igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatás Előfizetői szerződés felbontása

Az Előfizető jelen nyilatkozattal bejelenti, hogy a fenti mobiltelefonszámhoz tartozó Igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatás Előfizetői szerződését saját kérésére felbontja, és egyidejűleg ugyanezen mobiltelefonszámhoz Előfizetői szerződést köt. A Telenor Magyarország Zrt. az Előfizető szándékát tudomásul veszi.

2. Egyéb

- A Telenor vállalja, hogy az Előfizetői szerződés kötésekor végrehajtott kártyacsere napjától számított 3 munkanapon belül az előfizetés rögzítésre kerül az ügyfél-nyilvántartási rendszerben.
- A Telenor a megrendelt különleges szolgáltatásokat az Előfizetői szerződés kötésekor végrehajtott kártyacsere napjától számított 3 munkanapon belül aktiválja.
- Amennyiben az Előfizetőnek a Telenorral előzőleg megkötött Előfizetői szerződésből eredő, esedékességkor meg nem fizetett tartozása áll fenn, új Előfizetői szerződés nem köthető!
- A Telenor az Előfizető adatait az Üzletszabályzatban foglaltak szerint ellenőrizheti és jogosult az Előfizetői szerződésen feltüntetni a szolgáltatás megkezdésének várható időpontját. Amennyiben az ellenőrzés az Előfizető által megadott adatokat nem igazolja, az Előfizetői szerződés nem jön létre.
- A Telenor Magyarország Zrt. vállalja, hogy az Igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatás előfizetésének fel nem használt egyenlegét jóváírja úgy, hogy az Előfizetői szerződés megkötését követően, az előfizetés regisztrációjakor fennálló egyenleg összegét jóváírásként rögzíti, és ezt a havi számla végösszegéből levonja.
- Jelen „Nyilatkozat” a fent megjelölt mobiltelefonszámhoz tartozó Előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Alulírott Előfizető tudomásul veszem és aláírással elfogadom a Igénybevételi díjat előre fizető szolgáltatás Előfizetői szerződés felmondásával egyidejű normál Előfizetői szerződés kötésének fentiekben részletezett feltételeit, valamint nyilatkozom, hogy nincs semmilyen tartozásom a Telenor Magyarország Zrt. felé.

Kelt: Budapest 21, 2021 év 04 hó 17 napján.


Előfizető

